

CASE DE SUCESSO

Projeto: Restruturação da Rede +
Implantação Firewall FortiGate

Cliente: New Era Cap

Responsável: Filipe Almeida

**Cliente:**

New Era Cap, marca americana fundada em 1920 possui mais de 30 lojas em território nacional, conta com uma estrutura de fabricação centralizada em São Paulo.

Necessidade:

Cliente já possuía de firewalls FortiGate em operação, mantido por outro parceiro. A principal reclamação é que o projeto estava para ser entregue a mais de 1 ano, faltando ainda alguns recursos acordados na implantação;

As principais dores do cliente eram;

- Falta de visibilidade, compreensão e identificação da sua rede;
- Falta de integração dos acessos ao Active Directory;
- Falta de um ambiente em alta disponibilidade;
- Falta de recursos para contenção de vazamento de dados;
- Problemas de performance da rede;

Escopo:

- Diagnosticar o cenário atual;
- Absorver as particularidades e necessidades da estrutura do cliente;
- Desenhar um projeto propondo melhorias;
- Configurar o ambiente;
- Realizar a implementação;
- Ativar todos os features disponíveis na solução;
- Acompanhar de perto - onboarding do cliente;
- Documentar o projeto.

Meu Papel:

Como responsável pelo departamento de cibersegurança, assumi a liderança do projeto, coordenando a distribuição de tarefas para o time, além da arquitetura técnica e supervisionar as configurações do ambiente.



Projeto;

O cliente optou por migrar todo o ambiente dele para as soluções do nosso portfólio, contratando dois links dedicados, uma fibra de parceiro e um link próprio de dupla abordagem, telefonia VOIP e firewalls Fortinet em alta disponibilidade para trazer segurança e disponibilidade para sua operação.

Para o projeto, mitigamos as vulnerabilidades e exposições do ambiente, sugerindo segregação na rede interna de acordo com o nível de criticidade dos ativos e um controle maior para cada rede.

Durante a implementação, os racks estavam desorganizados e começamos organizando os ativos, com uma reestruturação do 'zero' em paralelo ao ambiente de produção.

Na sequência iniciamos fase de análise de dados e ajuste granular nos recursos de segurança, acompanhando o ambiente em produção e moldando os alertas de incidentes em tempo real para o nosso monitoramento.

Por último, fizemos o processo de onboarding com o cliente da solução e a documentação técnica do projeto.

Conclusão:

O projeto foi um sucesso e em menos de 20 dias tínhamos atendido as necessidades do cliente; 3 links de internet eficientes e otimizados, telefonia VOIP estável, privacidade e disponibilidade do ambiente com Firewalls Fortinet, e uma gestão centralizada com monitoramento em tempo real.